



2011年5月20日

BLAZBLUE 家庭用ユーザー様各位

アークシステムワークス株式会社

BLAZBLUE CONTINUUM SHIFT (PlayStation®3 / Xbox 360 版) 第三回パッチ配信/タイトルアップデート後の問題につきまして

平素より、弊社製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

弊社 PlayStation®3 / Xbox 360 用ソフトウェア「BLAZBLUE CONTINUUM SHIFT」(以下、本作)におきまして、「第三回パッチ配信 / タイトルアップデート」後に下記の問題が発生しているご報告を頂きました。

■報告頂いた問題

『ランク マッチ全般のマッチングに時間が掛かる問題』

5月19日の19時頃、Xbox 360版に対し、マッチングタイミングの調整を行わせて頂きました。

PS3版につきましては、同様の調整をPSN 復旧次第行わせて頂きます。

■確認された問題

『CHALLENGE MODE のテイガーミッション#9において、適切に磁力が付加されないためクリアできない』

本件につきましては原因の究明を進めつつ、今後の対応を検討させて頂いております。

皆様にはご不便とご迷惑をお掛け致しまして申し訳ございませんが、ご了承くださいますようお願い致します。

なお、本件につきましてご不明な点等ございましたら、大変お手数ではございますが、下記お客様相談室までお問い合わせ下さい。

ユーザーの皆様からのご意見やご要望には可能な限り対応させて頂きますので、メールやお電話にてお気軽にお寄せください。皆様が安心して未永く本作をお楽しみ頂けるよう努めて参りますので、今後とも弊社ソフトウェアへの変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

アークシステムワークス株式会社 お客様相談室

お電話の場合 TEL 045-470-1552
(受付時間 10:00~12:30 / 14:00~17:00 土曜・日曜・祭日、弊社指定日を除く平日)

ファックスの場合 FAX 045-470-1551

BLAZBLUE 公式サイト <http://blazblue.jp/>

E-mail の場合 support@arcsy.co.jp

Microsoft、Xbox、Xbox 360、Xbox LIVE、Xbox 関連ロゴは米国 Microsoft Corporation および/またはその関連会社の商標です。
"PlayStation"、"PLAYSTATION"、"DUALSHOCK" and "SIXAXIS" are registered trademarks of Sony Computer Entertainment Inc. "Blu-ray Disc" is a trademark.